

Vejledning i AffaldOnline (for kunden)

1.

Skriv din E-mail adresse i feltet og tryk på Login knappen.

Affaldonline.dk - Login borger.dk

For at logge ind i AffaldOnline, skal du indtaste din e-mail adresse i feltet nedenfor, og klikke på Login knappen.

Du vil herefter modtage en e-mail med et link som du skal klikke på for at logge ind i AffaldOnline.

E-mail adresse

Når du har trykket Login, kommer denne besked:



Herefter vil du modtage en mail - hvis den ikke kommer, så tjek din "uønsket post", den kan godt være endt der.



Er det første gang du benytter AffaldOnline, skal du først fremsøge din adresse her.

Affaldonline.dk - Tilføj forbrugssted

Adresse:	Husnr:
<input type="text" value="Skovvej (5610 Assens)"/>	<input type="text" value="2 B"/> <input type="button" value="v"/>
<input type="button" value="Søg"/>	

Når du indtaster din adresse, skal du ikke skrive hele adressen, ved f.eks. Skovvej skal der kun skrives Skov, så kommer der en liste under adressefeltet, her skal du klikke på det rigtige gadenavn. Herefter trykker du på den lille pil og du kan her klikke på det rigtige husnr.

Tryk herefter på søg

Kryds af om du er ejer eller lejer

Indtast Telefonnr.

Indtast E-mailadresse

Opret

Affaldonline.dk - Tilføj forbrugssted

Du er ved at oprette dig på adressen.
Skovvej 2 B (5610 Assens)
Indtast venligst nedenstående oplysninger (alle felter skal udfyldes):

Brugertype: Ejer | Lejer

Navn:

Telefon:

E-mail adresse:

2.

Har du oprettet forbrugsstedet trykkes Vælg forbrugssted på startside.

Velkommen til Affald Online.

Som noget nyt skal du nu bruge NemLogin for at tilgå AffaldOnline. Hvis du har været oprettet som bruger tidligere, skal du indtaste den e-mail adresse som du tidligere har brugt, for at forbinde din bruger til dit NemLogin.

E-mail

Videre

Er det første gang, du benytter AffaldOnline, så skal du først fremsøge din adresse ved at klikke på knappen 'Tilføj forbrugssted' nedenfor. Ellers skal du vælge dit forbrugssted i listen nedenfor.

Forbrugssted

Skovvej 2 B (Ejer)



Vælg forbrugssted

Tilføj forbrugssted

3.

Vælg fane – her står vi på "Forside":

FORSIDE

SAGSOVERBLIK

TILMELD SMS/EMAIL

BESTIL ÆNDRINGER

SE/RET OPLYSNINGER

LOGUD

SKIFT FORBRUGSSTED

Send Besked

Vælg emne:

- Besked til forsyningen
- Meld fejl på beholder
- Besked om manglende tømning - DAGRENOVATION
- Besked om manglende tømning - GENBRUG
- Beholder ikke sat på plads
- Bestilling af ekstratømning DAGRENOVATION (420,0
- Bestilling af ekstratømning - GENBRUG
- Bestilling af ekstra sæk DAGRENOVATION (24,00 kr)
- Bestilling af ekstra sæk GENBRUG
- Ansøgning om studeplads afhentning
- Andet

Kontaktoplysninger:

Navn: Xxxxxx
Telefon: XXXX
E-mail: xxxx

Emne:

Besked:

Vedhæftede filer:

Vælg filer (der kan kun vælges én fil ad gangen):

 Gennemse...

Send

"Sagsoverblik"-fanen:

FORSIDE

SAGSOVERBLIK

TILMELD SMS/EMAIL

BESTIL ÆNDRINGER

SE/RET OPLYSNINGER

LOGUD

SKIFT FORBRUGSSTED

Sagsoverblik

Du har ingen sager

"Tilmeld SMS/Email" – fanen:

Indtast Mobilnr og / eller Emailadresse

Vælg tidspunkter ved at trykke på pilen (9-12, 12-15, 15-18, 18-21)

Affaldonline.dk

FORSIDE SAGSOVERBLIK TILMELD SMS/EMAIL BESTIL ÆNDRINGER SE/RET OPLYSNINGER LOGUD

SKIFT FORBRUGSSTED

Tilmeld SMS/Email ved dagrenovation

Du har mulighed for at få tilsendt en sms og/eller e-mail dagen før tømning af dagrenovationsbeholderen. Du kan altid vedligeholde, hvad du vil være tilmeldt i skemaet herunder. Du vil blive tilmeldt med dine kontaktoplysninger.

Mobil nummer

Email

Tilmelding til følgende typer

Type	Email	SMS
Dagrenovation	Nej <input type="button" value="v"/>	Nej <input type="button" value="v"/>
Genbrugsbeholder	Nej <input type="button" value="v"/>	Nej <input type="button" value="v"/>
Generel information	Nej <input type="button" value="v"/>	Nej <input type="button" value="v"/>

Send tilmelding/afmelding

Hvis du skal have tilmeldt nyt telefonnr. skal de eksisterende tilmeldinger afmeldes og det nye nummer tilmeldes.

Man kan tilmelde lige så mange telefonnr. man ønsker.

”Bestil ændringer” – fanen:

Vælg hvilken beholder der skal ændres.



Affaldonline.dk

FORSIDE SAGSOVERBLIK TILMELD SMS/EMAIL BESTIL ÆNDRINGER SE/RET OPLYSNINGER LOGUD

SKIFT FORBRUGSSTED

Bestil udskiftning

Ændring af beholder Ændring af Frekvens

Beholdere:

- 660 L Genbrugsbeholder (Genbrug) Skovvej 2 B (5610 Assens)
- 770 L Dagrenovation (Dagrenovation) Skovvej 2 B (5610 Assens)

"Se/ret oplysninger"-fanen:

Ret dine kontaktoplysninger her og tryk Gem:

Affaldonline.dk

[FORSIDE](#) [SAGSOVERBLIK](#) [TILMELD SMS/EMAIL](#) [BESTIL ÆNDRINGER](#) [SE/RET OPLYSNINGER](#) [LOGUD](#)

[SKIFT FORBRUGSSTED](#)

Dine kontaktoplysninger

Hvis dine kontaktoplysninger har ændret sig, kan du nedenfor indtaste og gemme dine nye oplysninger:

Navn:

E-Mail:

Telefon:

Adresseoplysninger:

Skovvej 2 B
5610 Assens

Kundeoplysninger:

Kundennummer: xxxxxxx

Assens Service A/S
Skovvej 2 B
5610 Assens

Kontaktoplysninger:

Navn: Xxxxxxx Xxxxxxxxxxx
Telefon: Xxxxxxxx
Email: Xxxxxxxx