

Handels- og betalingsvilkår for automatisk kortbetaling

Indledning

Nedenstående vilkår gælder ved indgåelse af aftaler med Assens Forsyning A/S med tilknyttet automatisk kortbetaling.

Foruden de nedenfor beskrevne vilkår, gælder de til enhver tid gældende almindelige betingelser for modtagelse af ydelser fra Assens Forsyning A/S, lovgivning, regulativer og betalingsvedtægter. Assens Forsyning A/S forbeholder sig ret til at ændre nedenstående vilkår og vil orientere herom på www.assensforsyning.dk.

Oprettelse af aftale om automatisk kortbetaling

En aftale om automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af ydelser sker ved automatisk overførsel af det forfaldne beløb fra kundens betalingskort til Assens Forsyning A/S. Det vil fremgå af din faktura, at den betales via automatisk kortbetaling.

Hos Assens Forsyning A/S betaler kunden for forbrugsafgifter fire gange om året: årsafregning med 1. acontorate til betaling den 10. april, 2. acontorate til betaling den 10. juli, 3. acontorate til betaling den 10. oktober og 4. acontorate til betaling den 10. januar.

Hvis betalingsdatoen falder på en søgne- eller helligdag, rykkes betalingsdatoen til førstkommande bankdag efter den 10.

Betalingsdato vedr. flytteafregninger, betalingsaftaler, tømning af bundfældningstank, beholderskifte vedr. renovation og lignende enkeltstående fakturaer vil fremgå af fakturaen/betalingsaftalen.

Sikker opbevaring af oplysninger

Ved tilmelding til automatisk kortbetaling, registrerer og opbevarer kortudbyderen/DIBS de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Assens Forsyning A/S. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne på "Min side".

Brugernavn og kodeord

Det er kundens eget ansvar, at de oplysninger, der afgives i forbindelse med oprettelsen af automatisk kortbetaling, er korrekte. Hvis der sker ændringer i de afgivne oplysninger, herunder ændring af adresse, kortoplysninger m.v., er kunden forpligtet til selv at opdatere oplysningerne på "Min side". Manglende eller ufuldstændige oplysninger vil kunne betyde, at aftale om automatisk kortbetaling ophører.

Kunden har adgang til "Min side" med brug af NemID eller kundenummer i kombination med adgangskode.

Ophør af aftale om automatisk kortbetaling

Aftalen om automatisk kortbetaling fortsætter, indtil en af parterne ønsker at bringe den til ophør. Aftalen om automatisk kortbetaling ophører automatisk, hvis der sker mislighold fra kundens side, eller kunden fraflytter forbrugsstedsadressen og derfor får en flytteafregning for forbrugsstedsadressen.

Behandling af personlige oplysninger

Assens Forsyning A/S er forpligtet til at behandle de oplysninger, som kunden afgiver, eller som indhentes ved egen drift, fortroligt.

Personoplysninger vil alene blive behandlet af Assens Forsyning A/S i relation til kundeforholdet mellem kunden og Assens Forsyning A/S. Behandling af oplysninger til formål herudover vil ikke kunne ske uden forudgående samtykke fra kunden. De oplysninger, Assens Forsyning A/S har registreret om kunden, vil være tilgængelige for kunden ved henvendelse til Assens Forsyning A/S.